

1. Почему для регистрации необходимо предоставлять так много информации?

Данная информация нужна Вашим контрагентам и партнерам, с которыми вы будете взаимодействовать посредством сервиса. В частности при заключении договоров. Кроме того, при расчетах с сервисом THRIFT за оказываемые услуги, эти данные также необходимы.

2. Моего населенного пункта нет в справочнике, как мне зарегистрироваться?

В справочник населенных пунктов внесены наиболее крупные населенные пункты регионов Российской Федерации. Мы рады, что вы проявили интерес к нашим услугам, и с удовольствием внесем Ваш населенный пункт в справочник. Напишите нам на info@thrift.trade, указав регион Российской Федерации и корректное наименование Вашего населенного пункта.

3. Платные ли услуги сервиса?

На период бета-тестирования сервиса THRIFT, его услуги абсолютно бесплатны, и будут бесплатны для пользователей, присоединившихся в период бета-тестирования в течение года с момента регистрации. Стоимость услуг, оказываемых после завершения бесплатного периода, указана в разделе Тарифы.

4. Как оплатить услуги сервиса?

Для этого необходимо перейти в раздел Кошелек и скачать соответствующий счет, после чего оплатить его через свой банк-клиент. Ну, или просто отдать его своему бухгалтеру.

5. Почему при создании закупки я не могу указать свой срок поставки?

Основной принцип работы сервиса THRIFT – укрупнение лотов, для удобства работы продавцов, и для обеспечения возможностей снижения ими предлагаемых цен. Реализовать это возможно унифицировав условия закупочных процедур, и довести их до минимума. Исходя из опыта закупочных практик, в перечень сроков поставок включены следующие значения:

7 дней – для срочных закупок;

30 дней – для плановых закупок;

90 дней – для инвестиционной деятельности и строительства.

6. Зачем нужен срок поставки в 90 дней? Это же очень долго.

90 дней весьма длительный срок поставки, в сравнении со срочными и плановыми закупками. Однако, в случае закупок сложного, технологического оборудования, в процессе которого используются импортные комплектующие поставляемые под заказ, данный срок оптимален.

7. Я не могу найти категорию нужных мне товаров.

Безусловно, невозможно в столь сжатые сроки охватить весь перечень товаров и услуг, но мы рады, что у нас появился повод добавить еще одну категорию. Напишите нам на info@thrift.trade, указав характер товаров или услуг, которые бы вы хотели купить или продать, и мы добавим их в каталог.

8. Я не могу найти в справочнике необходимую мне товарную позицию или услугу.

Добавить необходимую Вам позицию Вы можете в разделе Меню «Номенклатура», подпункт «Добавить _____ позицию». Администратор в кратчайшие сроки проверит информацию и добавит позицию в каталог.

9. Я хочу купить сложную и нетипичную продукцию или услугу, как мне быть?

Вы можете создать любую номенклатурную позицию в нашем справочнике, будь то уникальный товар или услуга. Форма записи справочника содержит файл в котором можно отразить подробное техническое задание от макетов и эскизов, до проектов капитального строительства со сметами. Как добавить номенклатурную позицию в справочник, вы можете узнать из п.8 «Вопросов-ответов», а как добавить соответствующую категорию товара или услуги описано в п. 7.

10. Я создал закупку, но коммерческие предложения не поступают, в чем дело?

Закупка состоит из первичной заявки и присоединенных к ней вторичных заявок других Покупателей однотипной продукции с идентичными сроками поставки. С момента создания первичной заявки, в течение фиксированного времени (в зависимости от выбранного срока поставки) закупка находится в режиме ожидания вторичных заявок, после чего переходит в активный режим.

Сроки ожидания вторичных заявок:

- для закупок со сроком поставки 7 дней – 24 часа;
- для закупок со сроком поставки 30 дней – 7 дней;
- для закупок со сроком поставки 90 дней – 14 дней.

11. Сколько времени длится сбор коммерческих предложений?

С момента активации закупки срок сбора коммерческих предложений составляет:

- для закупок со сроком поставки 7 дней – 24 часа;
- для закупок со сроком поставки 30 дней – 7 дней;
- для закупок со сроком поставки 90 дней – 14 дней.

12. Я подаю коммерческое предложение, но у меня нет требуемой позиции. Могу я дать цену аналогичной продукции?

Помните, что в договоре будет указано наименование требуемой позиции в соответствии с техническим заданием Покупателя. Предложив ему аналог, без его одобрения и без его ведома, вы введете его в заблуждение. По факту приема товара расхождения в поставляемом и требуемом товаре будут выявлены и Ваше обязательство по поставке товара будет считаться невыполненным. Кроме того, данные действия ведут к блокировке учетной записи THRIFT.

13. Я хочу дать заказчикам возможность купить свою продукцию, но ее не заказывают из-за отсутствия ее в номенклатуре, как мне быть?

Вы можете добавить весь ассортимент Ваших товаров или услуг в наш справочник номенклатуры.

14. Функционал сервиса сводится только к сбору коммерческих предложений?

На этапе бета-тестирования доступен только функционал сбора коммерческих предложений и выбор наименьшего по цене. После перехода в режим эксплуатации сервиса, в тестовом режиме будет запущен функционал безопасных контрактов. Который должен максимально дисциплинировать стороны сделок и повысить надежность сервиса, защитив интересы сторон.

15. Обязан ли я заключать договор после получения коммерческого предложения?

Заключение договора на основании коммерческого предложения не обязательно, т.к. публикация информации закупке на сервисе не является офертой.

...



Type a message

